



Notre solution pour:

- 1/** Décongestionner les pharmacies et seconder le personnel
- 2/** Optimiser l'information pour les clients afin d'éviter des déplacements inutiles et la frustration qui en découle
- 3/** Diminuer le nombre d'interactions pour faire baisser le risque de contamination à la fois pour le personnel et pour les clients

PHARMASTOCK

Un service proposé par:



PHARMASTOCK

Rue Victor Allard 118, 1180 Uccle

02 376 68 89

pharmacie.familia@gmail.com

> Prendre rendez-vous

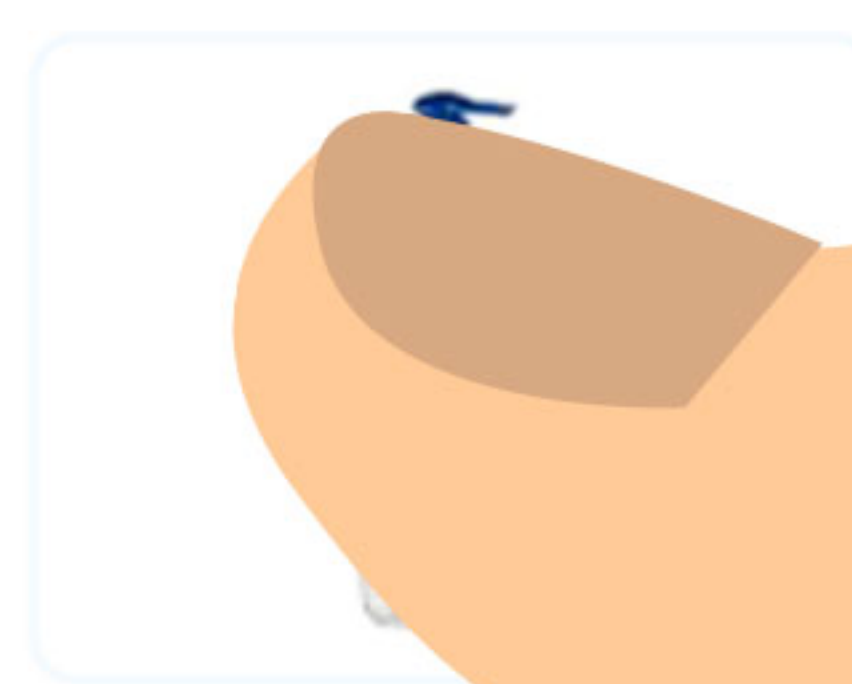
Les articles les plus demandés en ce moment



**Masque
de protection**

Rupture de stock

Réserver



**Gel pour mains
désinfectant**

Disponible

Réserver

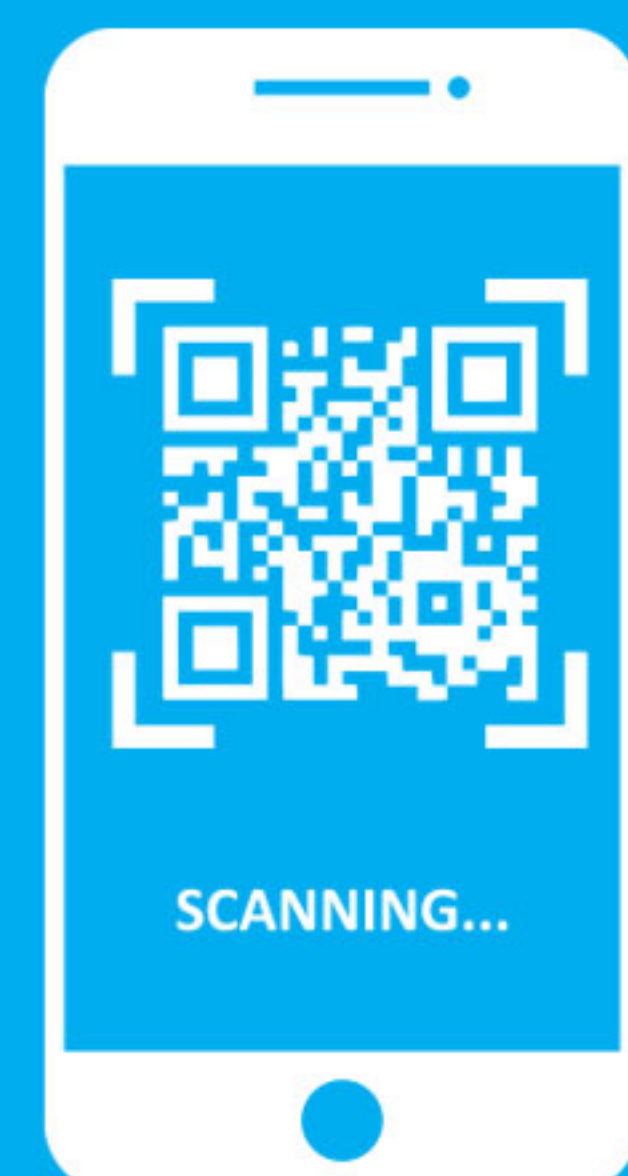


Permettre aux clients de s'informer sur **la disponibilité des articles en pénurie** sans entrer dans la pharmacie et/ou pendant le confinement depuis le domicile, sans devoir entrer en contact avec le personnel et sans devoir appeler



Aujourd'hui, la majorité des clients viennent demander des articles souvent en rupture de stock (masques, gel, thermomètres, etc.). Cela génère à la fois:

- une congestion dans les pharmacies avec les risques associés;
- une charge de travail supplémentaire pour le personnel qui est en première ligne;
- de la frustration et du stress pour les patients et les pharmaciens.

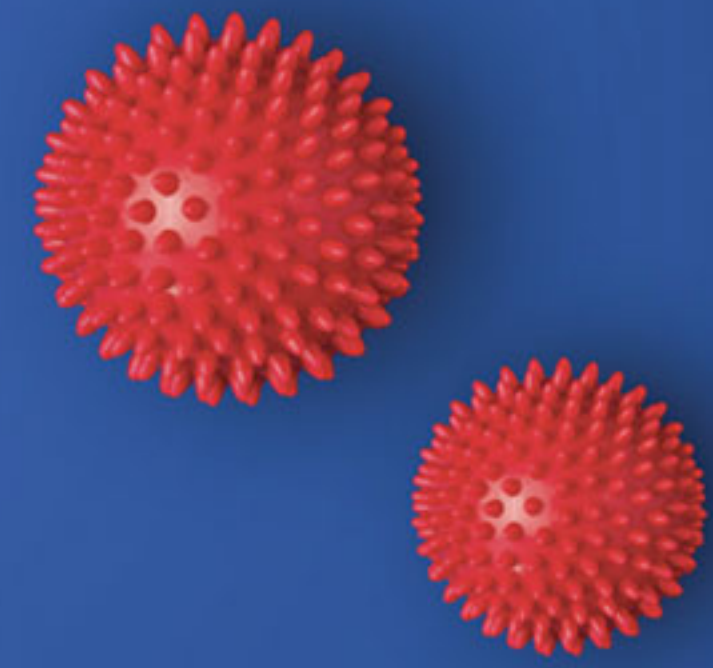


Nous avons mis en place un système d'alerte simple sur base d'un QR code (ou d'une recherche via le web) permettant aux clients de s'informer en temps réel sur la disponibilité des produits:

- soit avant d'entrer dans la pharmacie : il suffit de scanner le QR code affiché à l'entrée de la pharmacie avec un smartphone pour avoir l'information;
- soit depuis le confort de la maison en allant sur le site internet avec l'identifiant de la pharmacie.

Chaque office peut décider du nombre de produits dont elle souhaite communiquer la disponibilité.

Nous pouvons aussi très facilement donner des indications sur les disponibilités dans une région: le client introduit le code postal et l'article recherché et nous lui montrons les disponibilités dans les pharmacies des environs.



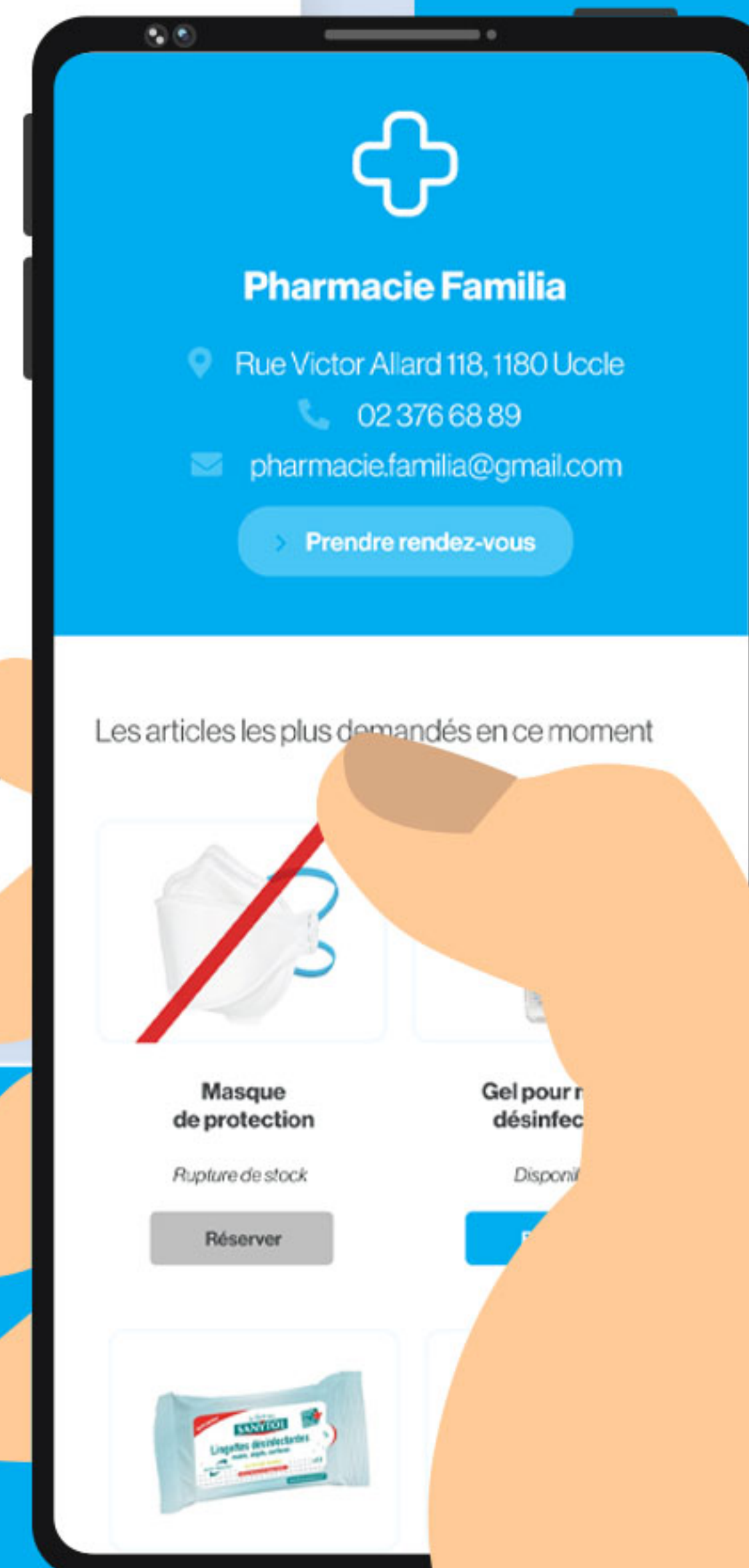
CORONAVIRUS

Protégez-vous ainsi que nos collaborateurs!

Afin de vous éviter une attente inutile et d'assurer le respect des règles de distance, vérifiez la disponibilité des articles les plus demandés dans notre pharmacie ci-dessous:



Ou rendez-vous sur www.pharmastock.info avec notre ID Pharmacie: **001**

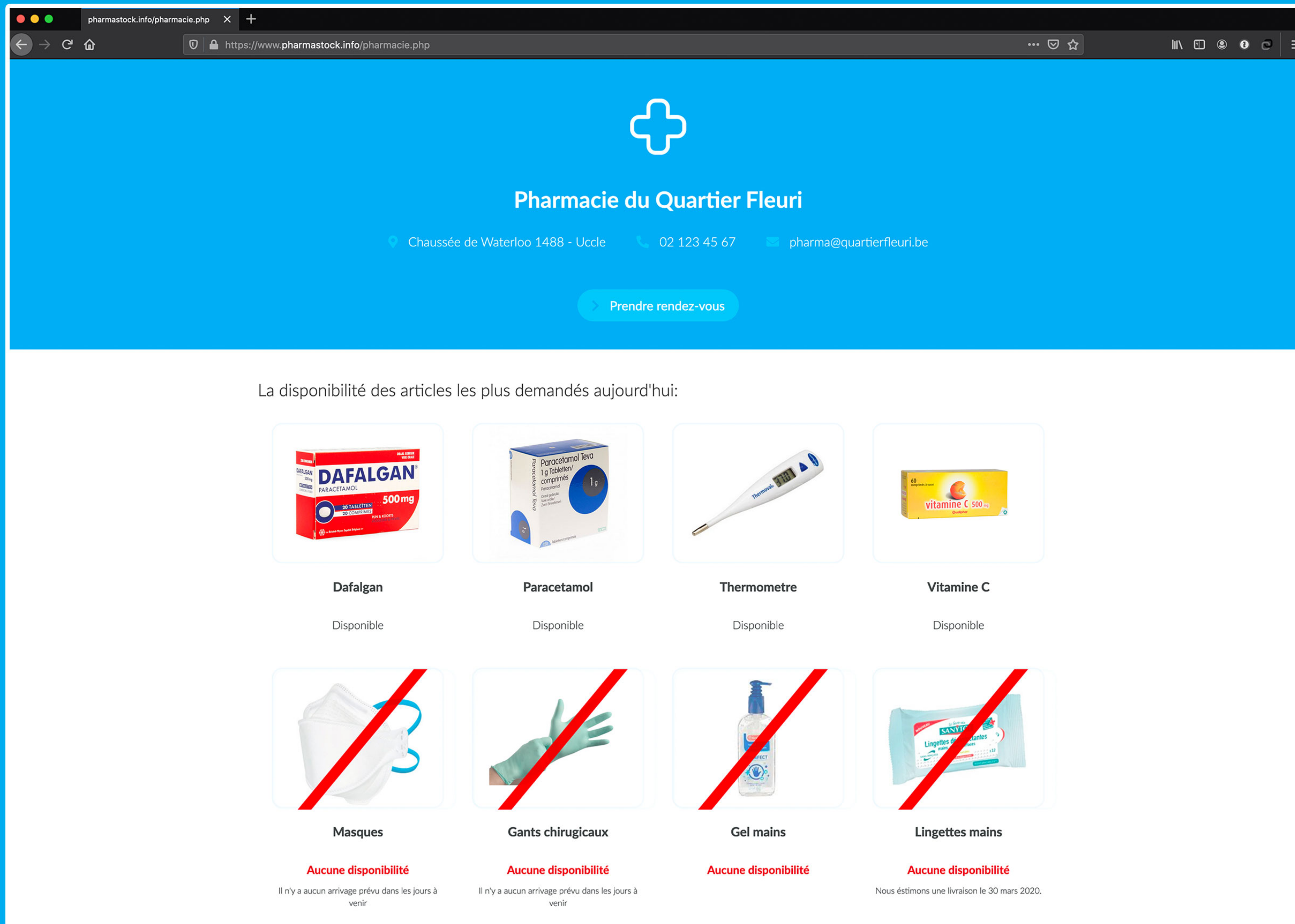


Comment ça marche?

- **Vous recevez des affiches format A4 que vous pouvez présenter à l'entrée de la pharmacie et sur les vitrines;**
- **Les clients pourront scanner le QR code et vérifier la disponibilité avant d'entrer dans l'officine (voire vérifier à distance depuis chez eux, ce qui réduit les déplacements inutiles et le temps perdu pour le personnel);**

Nous sommes conscients que cela ne répondra pas à tous les besoins (personnes âgées etc.) mais au moins une partie de la population pourra ainsi s'informer sans l'intervention de votre personnel sur place, gagner du temps et diminuer les risques de contact.

Aperçu de la page des stocks / pharmacie



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://www.pharmastock.info/pharmacie.php`. The page features a blue header with a white cross icon, the title "Pharmacie du Quartier Fleuri", and contact information: "Chaussée de Waterloo 1488 - Uccle", "02 123 45 67", and "pharma@quartierfleuri.be". A "Prendre rendez-vous" button is also present.

Below the header, the text "La disponibilité des articles les plus demandés aujourd'hui:" is displayed. The products are arranged in two rows of four items each.

Produit	Statut	Notes
Dafalgan	Disponible	
Paracetamol	Disponible	
Thermometre	Disponible	
Vitamine C	Disponible	
Masques	Aucune disponibilité	Il n'y a aucun arrivage prévu dans les jours à venir
Gants chirurgicaux	Aucune disponibilité	Il n'y a aucun arrivage prévu dans les jours à venir
Gel mains	Aucune disponibilité	
Lingettes mains	Aucune disponibilité	Nous estimons une livraison le 30 mars 2020.



Réservation

Masque de protection

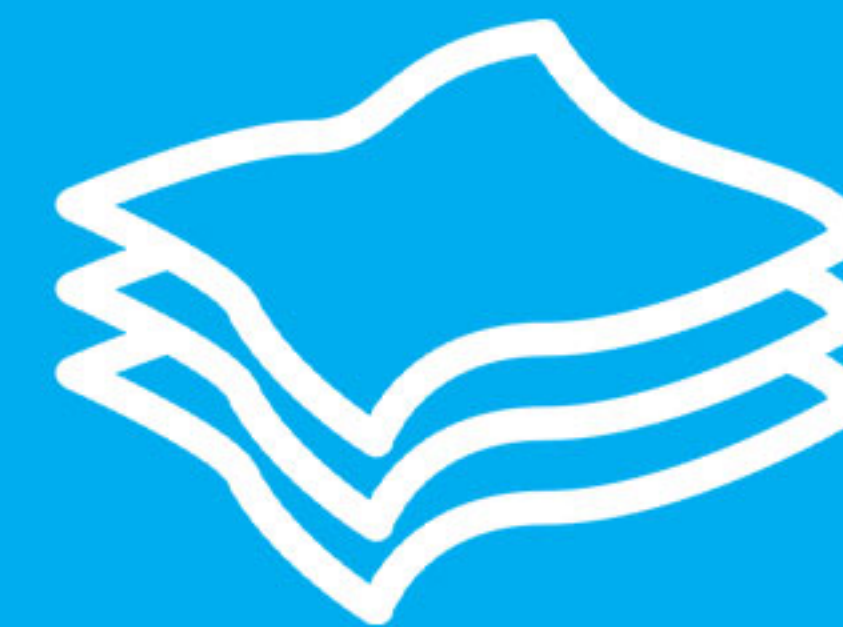
Cette pharmacie autorise un maximum de 2 articles par personne en réservation pour cet article.

Réserver

En cas de besoin, les pharmaciens peuvent également activer un système de réservation :

Les pharmacies introduisent dans le système les quantités disponibles à la réservation et les clients pourront réserver leur(s) article(s) sur internet avant de se rendre à la pharmacie (*réservation disponible pendant 24h*).

Option #1



PHARMASTOCK

Rue Victor Allard 118, 1180 Uccle

02 376 68 89

pharmacie.familia@gmail.com

[Prendre rendez-vous](#)

Toutes les tranches horaires
disonibles

Aujourd'hui (19/03/2020)

[Plus de de disponibilite](#)

Demain (20/03/2020)

12h00 - 12h15

13h00 - 13h15

12h00 - 12h15

13h00 - 13h15

13h30 - 12h45

15h00 - 15h15

13h30 - 12h45

15h00 - 15h15

15h30 - 12h45

15h30 - 12h45

Permettre aux clients de **prendre RDV facilement** et sans aucune intervention de la part du personnel

Suite aux **recommandations de l'APB**, nous avons optimisé notre **système de prise de RDV** pour à la fois correspondre aux recommandations actuelles mais aussi pour ne nécessiter **AUCUNE intervention de la part du pharmacien (tout est 100% automatisé)**:

- > Vous devez juste nous envoyer l'horaire d'ouverture et la capacité d'accueil moyenne de votre officine tenant compte de la surface, du nombre d'employés présents sur place et des recommandations de sécurité (moins de 1,5m entre les personnes etc.), capacité moyenne d'accueil calculée par tranche de 15 minutes.

Exemple:

Vous avez une officine capable de gérer 2 clients en même temps et vous estimez en moyenne 5 minutes le temps que vous consacrez en moyenne à chaque client, vous avez donc une capacité moyenne d'accueil de 6 clients tous les 15 minutes.

Sur cette capacité moyenne nous allons prendre une marge de sécurité d'environ 30% pour vous permettre de répondre aux urgences et imprévus et nous allons configurer le système de RDV pour permettre maximum 4 RDV par tranche de 15 minutes (nous pouvons ajuster cela à n'importe quel moment en fonction de la situation que vous observez sur le terrain).

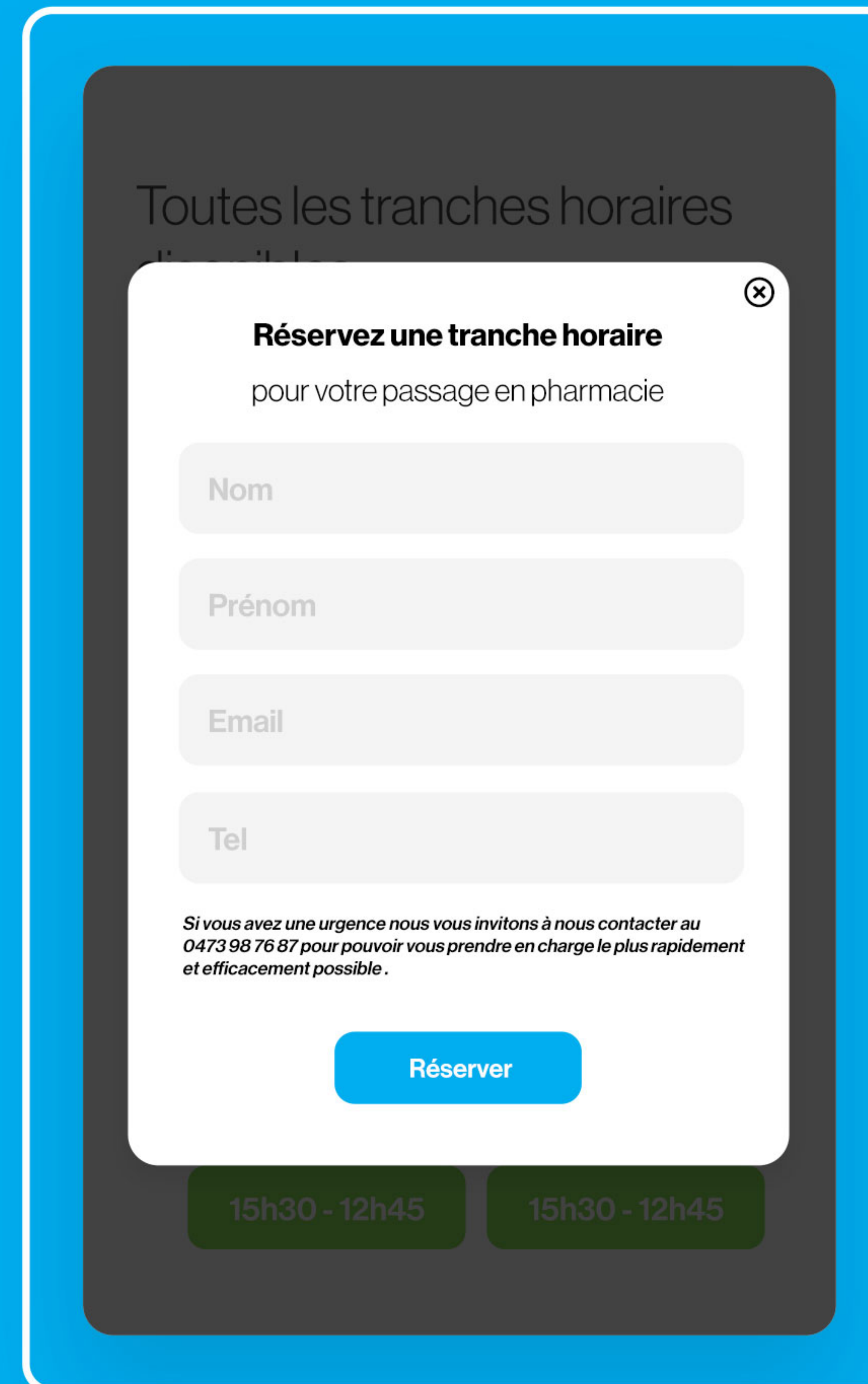
- > Nous nous occupons de la configuration pour vous.
- > Les clients devront se rendre sur la page de votre officine sur www.pharmastock.info, choisir parmi les tranches horaires disponibles, donner le nom, email (optionnel) et GSM (optionnel) et confirmer le RDV;
- > Ils recevront un .pdf de confirmation qu'ils devront présenter en pharmacie (sur papier ou directement sur smartphone).
- > **NB:** chaque pharmacie aura aussi accès à un tableau récapitulatif pour la journée en cas de besoin, consultable très facilement depuis un GSM, PC etc.

Précisions concernant la gestion des données personnelles: les données personnelles des clients (nom, email, GSM) seront automatiquement effacées après 24h (à la fin de chaque journée) et ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou autre.

Exemple flux prise de rendez-vous:



1/ Le client choisit une tranche horaire parmi les disponibilités.



2/ Il confirme sa réservation.



3/ Il reçoit une confirmation à présenter en officine sur papier ou smartphone.



Contact



Martin Renchon



+32 (0) 492 20 99 11



m.renchon@groupe-r.be

PHARMASTOCK

www.pharmastock.info